

Dilemma's in de spreekkamer

Hoe de vergoeding voor zorg
gedrag van patient en huisarts
beïnvloedt in de spreekkamer



Achtergrond

- 31 jaar huisarts in een achterstandswijk
- 10 jaar nieuwe zorgwet
- Geld speelt altijd een rol
- Groot verschil met vroeger



Quote

‘Eerst was je een patient,
toen een client en nu
een schadelast’



Werkwijze en opbouw

Werkwijze

- praktijkervaringen
- literatuur

Opbouw

- ervaringen
- wat zegt de literatuur?
- beschouwing en discussie

Ervaringen

- Medicijnen niet vergoed
- Eigen risico
- Verzekeringspakket
- Zorgverzekering
- Wat valt op?



Ervaringen in de spreekkamer

Medicijnen niet vergoed

Medicijn medisch noodzakelijk > zelf betalen

Gevolg:

Gedoe in de spreekkamer/bali



Ervaringen in de spreekkamer

Eigen risico

Gevolg:

Gedoe in de spreekkamer/aan de bali



Ervaringen in de spreekkamer

Verzekeringpakket

Gevolg:

Gedoe in de spreekkamer



Ervaringen in de spreekkamer

Zorgverzekering

Gevolg:

Gedoe in de spreekkamer/aan de bali



Ervaringen in de spreekkamer

Wat valt op?

- Gevolgen voor het gesprek in de spreekkamer
- Gevolgen voor te bieden zorg
- Invloed sociale klasse, leeftijd en en opleiding

Wat zegt de literatuur?

Recente rapporten

- NZA
- CFK
- LHV

Literatuur

- Verhaak cs, TSG 2013
- Tjepkema, masterscriptie Applied Ethics UU 2012
- Robinson, European Observatory on Health Care Systems Series 2002



Rapporten*

NZA

- Betalingsregeling ER van 0.3 naar 1 miljoen mensen in 2 jr

CFK

- 20% mijdt zorg, 5% waarschijnlijk ongewenst
- Lage SES +++

LHV

- 71% huisartsen: ≥ 1 patiënt/week volgt medisch gewenst advies niet op

*Met dank aan Henriette vd Horst, hoogleraar Huisartsgeneeskunde Vumc



Literatuur Eigen risico

Verhaak

- 70% geeft aan minder gebruik te maken van de zorg
- Lage SES ++++
- Ingeschatte ernst speelt geen rol

Tjepkema

- Uitval 20%
- Reden: geen geld
- Gevolgen: gezondheid achteruit/personeel ontslaan



Literatuur Eigen risico

Robinson

- Eigen risico > minder zorg gebruik
- Vooral lage SES

Conclusie

- Zwak instrument
- Beter op aanbod sturen
- Populair onder politici met 'rechtse' signatuur

Beschouwing

Praktijkervaringen laten zien..

- inefficiëntie
- ongelijke toegang tot zorg
- onbegrip en boosheid bij patienten
- Onvrede bij hulpverleners

Literatuur laat zien...

- risico op inefficiëntie
- ongelijke toegang tot zorg
- geen acceptatie door publiek



Discussie

Graag jullie reacties

Gevolgen van huidige beleid voor de zorg